

今回行った修理についてお聞かせください。

会場での JEMTC 技術者のご説明について

- 大変わかりやすかった       普通だった       わかりづらかった

精密検査終了後のお電話説明について

- 大変わかりやすかった       普通だった       わかりづらかった

お手元に届いた修理後の機器について

- 大変満足している       普通だった       不満だった

具体的なご不満理由をお聞かせ下さい。

その他ご意見がございましたらご記入下さい。

お値打な価格で修理して頂けてとても感謝しております。この度は本当にありがとうございました。

今回の修理を  
100点満点で  
評価すると  
何点でしょうか？

95点

ご協力ありがとうございました。頂いたご意見をもとに今後の  
ジェムテク修理補修事業に活かしてまいります。

一般社団法人 日本電子機器補修協会

**JEMTC**

今回行った修理についてお聞かせください。

会場での JEMTC 技術者のご説明について

大変わかりやすかった      普通だった      わかりずらかった

精密検査終了後のお電話説明について

大変わかりやすかった      普通だった      わかりずらかった

お手元に届いた修理後の機器について

大変満足している      普通だった      不満だった

具体的なご不満理由をお聞かせ下さい。

その他ご意見がございましたらご記入下さい。

メーカーから修理不能でかえって  
来た時はショックでしたが修理  
していただき感謝していきま  
す。ありがとうございます。

今回の修理を  
100点満点で  
評価すると  
何点でしょうか？

99 点

ご協力ありがとうございました。頂いたご意見をもとに今後の  
ジェムテク修理補修事業に活かしてまいります。

一般社団法人 日本電子機器補修協会

**JEMTC**

今回行った修理についてお聞かせください。

会場での JEMTC 技術者のご説明について

大変わかりやすかった       普通だった       わかりずらかった

精密検査終了後のお電話説明について

大変わかりやすかった       普通だった       わかりずらかった

お手元に届いた修理後の機器について

大変満足している       普通だった       不満だった

具体的なご不満理由をお聞かせ下さい。

その他ご意見がございましたらご記入下さい。

X-カー修理より安く治して  
いただけに助かりました。  
今後も使い続けます。

今回の修理を  
100点満点で  
評価すると  
何点でしょうか？

95点

ご協力ありがとうございました。頂いたご意見をもとに今後の  
ジェムテク修理補修事業に活かしてまいります。

一般社団法人 日本電子機器補修協会

**JEMTC**

今回行った修理についてお聞かせください。

会場での JEMTC 技術者のご説明について

大変わかりやすかった 普通だった わかりづらかった

精密検査終了後のお電話説明について

大変わかりやすかった 普通だった わかりづらかった

お手元に届いた修理後の機器について

大変満足している 普通だった 不満だった

具体的なご不満理由をお聞かせ下さい。

その他ご意見がございましたらご記入下さい。

修理前の見積りの連絡の期日ギリギリで、  
頂上不安に感じました。その際、月  
合わせに対応して頂いた方の説明が  
丁寧で、とても助かりました。ありがとうございます。

今回の修理を  
100点満点で  
評価すると  
何点でしょうか？

80点

ご協力ありがとうございました。頂いたご意見をもとに今後の  
ジェムテク修理補修事業に活かしてまいります。

一般社団法人 日本電子機器補修協会

JEMTC

今回行った修理についてお聞かせください。

会場での JEMTC 技術者のご説明について

大変わかりやすかった 普通だった わかりずらかった

精密検査終了後のお電話説明について

大変わかりやすかった 普通だった わかりずらかった

お手元に届いた修理後の機器について

大変満足している 普通だった 不満だった

具体的なご不満理由をお聞かせ下さい。

その他ご意見がございましたらご記入下さい。

「かんたんガイドブック」内に誤記  
P14 中央①「起動しているときに」  
P16 下段の囲み「みてはいおかが  
でしょうか。」  
P4 下段 画面②下のスタート

今回の修理を  
100点満点で  
評価すると  
何点でしょうか？

90点

ご協力ありがとうございました。頂いたご意見をもとに今後の  
ジェムテック修理補修事業に活かしてまいります。

一般社団法人 日本電子機器補修協会

JEMTC

今回行った修理についてお聞かせください。

会場での JEMTC 技術者のご説明について

大変わかりやすかった      普通だった      わかりずらかった。

精密検査終了後のお電話説明について

大変わかりやすかった      普通だった      わかりずらかった

お手元に届いた修理後の機器について

大変満足している      普通だった      不満だった

具体的なご不満理由をお聞かせ下さい。

その他ご意見がございましたらご記入下さい。

初期の設定やソフトのインストールで  
しておいてくれたので、助かりました。  
修理ごとに依頼するが困っていたので、

今日の作業もよかったです。

ご協力ありがとうございました。頂いたご意見をもとに今後の  
ジェムテク修理補修事業に活かしてまいります。

一般社団法人 日本電子機器補修協会

今回の修理を  
100点満点で  
評価すると  
何点でしょうか？

95 点

JEMTC

今回行った修理についてお聞かせください。

会場での JEMTC 技術者のご説明について

大変わかりやすかった      普通だった      わかりずらかった

精密検査終了後のお電話説明について

大変わかりやすかった      普通だった      わかりずらかった

お手元に届いた修理後の機器について

大変満足している      普通だった      不満だった

具体的なご不満理由をお聞かせ下さい。

追加料金があっても office をインストールしてもらって欲しかった(後で自分で入れた)

その他ご意見がございましたらご記入下さい。

office や、その他のソフトのインストールを、料金を明示して、客にすすめていった方が、双方、得するのではなんでしょうか、思ったより、客価にやってくれ、助かりました。

今回の修理を  
100 点満点で  
評価すると  
何点でしょうか？

70 点

ご協力ありがとうございました。頂いたご意見をもとに今後の  
ジェムテク修理補修事業に活かしてまいります。

一般社団法人 日本電子機器補修協会

JEMTC

今回行った修理についてお聞かせください。

会場での JEMTC 技術者のご説明について

大変わかりやすかった 普通だった わかりずらかった

精密検査終了後のお電話説明について

大変わかりやすかった 普通だった わかりずらかった

お手元に届いた修理後の機器について

大変満足している 普通だった 不満だった

具体的なご不満理由をお聞かせ下さい。

その他ご意見がございましたらご記入下さい。

今回の修理を  
100点満点で  
評価すると  
何点でしょうか？

80 点

ご協力ありがとうございました。頂いたご意見をもとに今後の  
ジェムテク修理補修事業に活かしてまいります。

一般社団法人 日本電子機器補修協会

**JEMTC**





今回行った修理についてお聞かせください。

会場での JEMTC 技術者のご説明について

- 大変わかりやすかった       普通だった       わかりづらかった

精密検査終了後のお電話説明について

- 大変わかりやすかった       普通だった       わかりづらかった

お手元に届いた修理後の機器について

- 大変満足している       普通だった       不満だった

具体的なご不満理由をお聞かせ下さい。

その他ご意見がございましたらご記入下さい。

今回の修理を  
100点満点で  
評価すると  
何点でしょうか？

100点

ご協力ありがとうございました。頂いたご意見をもとに今後の  
ジェムテク修理補修事業に活かしてまいります。

一般社団法人 日本電子機器補修協会

**JEMTC**

今回行った修理についてお聞かせください。

会場での JEMTC 技術者のご説明について

大変わかりやすかった 普通だった わかりずらかった

精密検査終了後のお電話説明について

大変わかりやすかった 普通だった わかりずらかった

お手元に届いた修理後の機器について

大変満足している 普通だった 不満だった

具体的なご不満理由をお聞かせ下さい。

その他ご意見がございましたらご記入下さい。

ありません。

今回の修理を  
100点満点で  
評価すると  
何点でしょうか？

80 点

ご協力ありがとうございました。頂いたご意見をもとに今後の  
ジェムテク修理補修事業に活かしてまいります。

一般社団法人 日本電子機器補修協会

**JEMTC**

今回行った修理についてお聞かせください。

会場での JEMTC 技術者のご説明について

大変わかりやすかった

普通だった

わかりづらかった

精密検査終了後のお電話説明について

大変わかりやすかった

普通だった

わかりづらかった

お手元に届いた修理後の機器について

大変満足している

普通だった

不満だった

具体的なご不満理由をお聞かせ下さい。

インターネット接続出来なくなり  
他業者に修理してもらった。

その他ご意見がございましたらご記入下さい。

今回の修理を  
100点満点で  
評価すると  
何点でしょうか？

30点

ご協力ありがとうございました。頂いたご意見をもとに今後の  
ジェムテク修理補修事業に活かしてまいります。

一般社団法人 日本電子機器補修協会

JEMTC

今回行った修理についてお聞かせください。

会場での JEMTC 技術者のご説明について

大変わかりやすかった       普通だった       わかりずらかった

精密検査終了後のお電話説明について

大変わかりやすかった       普通だった       わかりずらかった

お手元に届いた修理後の機器について

大変満足している       普通だった       不満だった

具体的なご不満理由をお聞かせ下さい。

その他ご意見がございましたらご記入下さい。

1.E を用くと自動的に the0123.com  
がなかに入ってしまうのが困ります。  
自分では入力はなにかの「ずか」  
どうしてなにか？...

今回の修理を  
100点満点で  
評価すると  
何点でしょうか？

95 点

ご協力ありがとうございました。頂いたご意見をもとに今後の  
ジェムテク修理補修事業に活かしてまいります。

一般社団法人 日本電子機器補修協会

JEMTC

今回行った修理についてお聞かせください。

会場での JEMTC 技術者のご説明について

大変わかりやすかった 普通だった わかりずらかった

精密検査終了後のお電話説明について

大変わかりやすかった 普通だった わかりずらかった

お手元に届いた修理後の機器について

大変満足している 普通だった 不満だった

具体的なご不満理由をお聞かせ下さい。

その他ご意見がございましたらご記入下さい。

VISTAから7にアップグレードしてあったので、その状態に戻してほしいです

今回の修理を  
100点満点で  
評価すると  
何点でしょうか？

80 点

ご協力ありがとうございました。頂いたご意見をもとに今後の  
ジェムテク修理補修事業に活かしてまいります。

一般社団法人 日本電子機器補修協会

JEMTC

今回行った修理についてお聞かせください。

会場での JEMTC 技術者のご説明について

大変わかりやすかった 普通だった わかりずらかった

精密検査終了後のお電話説明について

大変わかりやすかった 普通だった わかりずらかった

お手元に届いた修理後の機器について

大変満足している 普通だった 不満だった

具体的なお不満理由をお聞かせ下さい。

修理金額が説明の時に代引の金額が高くなっていて、電話で確認した。

その他ご意見がございましたらご記入下さい。

修理明細を添付して下さい。

今回の修理を  
100点満点で  
評価すると  
何点でしょうか？

70点

ご協力ありがとうございました。頂いたご意見をもとに今後の  
ジェムテク修理補修事業に活かしてまいります。

一般社団法人 日本電子機器補修協会

JEMTC

今回行った修理についてお聞かせください。

会場での JEMTC 技術者のご説明について

大変わかりやすかった 普通だった わかりずらかった

精密検査終了後のお電話説明について

大変わかりやすかった 普通だった わかりずらかった

お手元に届いた修理後の機器について

大変満足している 普通だった 不満だった

具体的なご不満理由をお聞かせ下さい。

その他ご意見がございましたらご記入下さい。

今回の修理を  
100点満点で  
評価すると  
何点でしょうか？

100点

ご協力ありがとうございました。頂いたご意見をもとに今後の  
ジェムテク修理補修事業に活かしてまいります。

一般社団法人 日本電子機器補修協会

**JEMTC**



今回行った修理についてお聞かせください。

会場での JEMTC 技術者のご説明について

大変わかりやすかった 普通だった わかりずらかった

精密検査終了後のお電話説明について

大変わかりやすかった 普通だった わかりずらかった

お手元に届いた修理後の機器について

大変満足している 普通だった 不満だった

具体的なご不満理由をお聞かせ下さい。

その他ご意見がございましたらご記入下さい。

今回の修理を  
100点満点で  
評価すると  
何点でしょうか？

70点

ご協力ありがとうございました。頂いたご意見をもとに今後の  
ジェムテク修理補修事業に活かしてまいります。

一般社団法人 日本電子機器補修協会

**JEMTC**

今回行った修理についてお聞かせください。

会場での JEMTC 技術者のご説明について

大変わかりやすかった 普通だった わかりずらかった

精密検査終了後のお電話説明について

大変わかりやすかった 普通だった わかりずらかった

お手元に届いた修理後の機器について

大変満足している 普通だった 不満だった

具体的なご不満理由をお聞かせ下さい。

その他ご意見がございましたらご記入下さい。

今回の修理を  
100点満点で  
評価すると  
何点でしょうか？

80 点

ご協力ありがとうございました。頂いたご意見をもとに今後の  
ジェムテク修理補修事業に活かしてまいります。

一般社団法人 日本電子機器補修協会

**JEMTC**

今回行った修理についてお聞かせください。

会場での JEMTC 技術者のご説明について

大変わかりやすかった 普通だった わかりずらかった

精密検査終了後のお電話説明について

大変わかりやすかった 普通だった わかりずらかった

お手元に届いた修理後の機器について

大変満足している 普通だった 不満だった

具体的なご不満理由をお聞かせ下さい。

その他ご意見がございましたらご記入下さい。

どもありがとうございます。  
調子良く使っています。

今回の修理を  
100点満点で  
評価すると  
何点でしょうか？

95点

ご協力ありがとうございました。頂いたご意見をもとに今後の  
ジェムテク修理補修事業に活かしてまいります。

一般社団法人 日本電子機器補修協会

JEMTC

今回行った修理についてお聞かせください。

会場での JEMTC 技術者のご説明について

大変わかりやすかった

普通だった

わかりずらかった

精密検査終了後のお電話説明について

大変わかりやすかった

普通だった

わかりずらかった

お手元に届いた修理後の機器について

大変満足している

普通だった

不満だった

具体的なご不満理由をお聞かせ下さい。

その他ご意見がございましたらご記入下さい。

今回の修理を  
100点満点で  
評価すると  
何点でしょうか？

50点

ご協力ありがとうございました。頂いたご意見をもとに今後の  
ジェムテク修理補修事業に活かしてまいります。

一般社団法人 日本電子機器補修協会

**JEMTC**

今回行った修理についてお聞かせください。

会場での JEMTC 技術者のご説明について

大変わかりやすかった       普通だった       わかりづらかった

精密検査終了後のお電話説明について

大変わかりやすかった       普通だった       わかりづらかった

お手元に届いた修理後の機器について

大変満足している       普通だった       不満だった

具体的なご不満理由をお聞かせ下さい。

依頼した内容については、満足しています。  
パソコンは20新、セズが入ったのが不満点です。  
もう少し丁寧に扱ってほしかったです。

その他ご意見がございましたらご記入下さい。

今回の修理を  
100点満点で  
評価すると  
何点でしょうか？

80 点

ご協力ありがとうございました。頂いたご意見をもとに今後の  
ジュムテク修理補修事業に活かしてまいります。

一般社団法人 日本電子機器補修協会

JEMTC

今回行った修理についてお聞かせください。

会場での JEMTC 技術者のご説明について

大変わかりやすかった 普通だった わかりずらかった

精密検査終了後のお電話説明について

大変わかりやすかった 普通だった わかりずらかった

お手元に届いた修理後の機器について

大変満足している 普通だった 不満だった

具体的なご不満理由をお聞かせ下さい。

その他ご意見がございましたらご記入下さい。

お世話になり  
ありがとうございました。

今回の修理を  
100点満点で  
評価すると  
何点でしょうか？

80 点

ご協力ありがとうございました。頂いたご意見をもとに今後の  
ジェムテク修理補修事業に活かしてまいります。

一般社団法人 日本電子機器補修協会

**JEMTC**

今回行った修理についてお聞かせください。

会場での JEMTC 技術者のご説明について

大変わかりやすかった      普通だった      わかりずらかった

精密検査終了後のお電話説明について

大変わかりやすかった      普通だった      わかりずらかった

お手元に届いた修理後の機器について

大変満足している      普通だった      不満だった

具体的なご不満理由をお聞かせ下さい。

その他ご意見がございましたらご記入下さい。

今回の修理を  
100点満点で  
評価すると  
何点でしょうか？

99点

ご協力ありがとうございました。頂いたご意見をもとに今後の  
ジェムテク修理補修事業に活かしてまいります。

一般社団法人 日本電子機器補修協会

**JEMTC**

今回行った修理についてお聞かせください。

会場での JEMTC 技術者のご説明について

大変わかりやすかった      普通だった      わかりずらかった

精密検査終了後のお電話説明について

大変わかりやすかった      普通だった      わかりずらかった

お手元に届いた修理後の機器について

大変満足している      普通だった      不満だった

具体的なご不満理由をお聞かせ下さい。

その他ご意見がございましたらご記入下さい。

今回の修理を  
100点満点で  
評価すると  
何点でしょうか？

100点

ご協力ありがとうございました。頂いたご意見をもとに今後の  
ジェムテク修理補修事業に活かしてまいります。

一般社団法人 日本電子機器補修協会

**JEMTC**



今回行った修理についてお聞かせください。

会場での JEMTC 技術者のご説明について

- 大変わかりやすかった      普通だった      わかりずらかった

精密検査終了後のお電話説明について

- 大変わかりやすかった      普通だった      わかりずらかった

お手元に届いた修理後の機器について

- 大変満足している      普通だった      不満だった

具体的なご不満理由をお聞かせ下さい。

その他ご意見がございましたらご記入下さい。

思い出のPCだったのを  
修理して頂き  
本当にありがとうございました。

今回の修理を  
100点満点で  
評価すると  
何点でしょうか？

100点

ご協力ありがとうございました。頂いたご意見をもとに今後の  
ジェムテク修理補修事業に活かしてまいります。

一般社団法人 日本電子機器補修協会

**JEMTC**

今回行った修理についてお聞かせください。

会場での JEMTC 技術者のご説明について

大変わかりやすかった      普通だった      わかりずらかった

精密検査終了後のお電話説明について

大変わかりやすかった      普通だった      わかりずらかった

お手元に届いた修理後の機器について

大変満足している      普通だった      不満だった

具体的なご不満理由をお聞かせ下さい。

その他ご意見がございましたらご記入下さい。

途中経過等のもう少し正確な  
対応が必要。

今回の修理を  
100点満点で  
評価すると  
何点でしょうか？

60点

ご協力ありがとうございました。頂いたご意見をもとに今後の  
ジェムテク修理補修事業に活かしてまいります。

一般社団法人 日本電子機器補修協会

JEMTC

今回行った修理についてお聞かせください。

会場での JEMTC 技術者のご説明について

大変わかりやすかった      普通だった      わかりずらかった

精密検査終了後のお電話説明について

大変わかりやすかった      普通だった      わかりずらかった

お手元に届いた修理後の機器について

大変満足している      普通だった      不満だった

具体的なご不満理由をお聞かせ下さい。

その他ご意見がございましたらご記入下さい。

今回の修理を  
100点満点で  
評価すると  
何点でしょうか？

100点

ご協力ありがとうございました。頂いたご意見をもとに今後の  
ジェムテク修理補修事業に活かしてまいります。

一般社団法人 日本電子機器補修協会

**JEMTC**

今回行った修理についてお聞かせください。

会場での JEMTC 技術者のご説明について

大変わかりやすかった       普通だった       わかりずらかった

精密検査終了後のお電話説明について

大変わかりやすかった       普通だった       わかりずらかった

お手元に届いた修理後の機器について

大変満足している       普通だった       不満だった

具体的なご不満理由をお聞かせ下さい。

その他ご意見がございましたらご記入下さい。

お世話になりました。  
ご苦労ありがとうございました。

今回の修理を  
100点満点で  
評価すると  
何点でしょうか？

100点

ご協力ありがとうございました。頂いたご意見をもとに今後の  
ジェムテク修理補修事業に活かしてまいります。

一般社団法人 日本電子機器補修協会

JEMTC

今回行った修理についてお聞かせください。

会場での JEMTC 技術者のご説明について

大変わかりやすかった 普通だった わかりずらかった

精密検査終了後のお電話説明について

大変わかりやすかった 普通だった わかりずらかった

お手元に届いた修理後の機器について

大変満足している 普通だった 不満だった

具体的なご不満理由をお聞かせ下さい。

その他ご意見がございましたらご記入下さい。

初回修理の不具合後の  
対応に感謝して居ります。

今回の修理を  
100点満点で  
評価すると  
何点でしょうか？

90点

ご協力ありがとうございました。頂いたご意見をもとに今後の  
ジェムテク修理補修事業に活かしてまいります。

一般社団法人 日本電子機器補修協会

JEMTC

今回行った修理についてお聞かせください。

会場での JEMTC 技術者のご説明について

大変わかりやすかった 普通だった わかりずらかった

精密検査終了後のお電話説明について

大変わかりやすかった 普通だった わかりずらかった

お手元に届いた修理後の機器について

大変満足している 普通だった 不満だった

具体的にご不満理由をお聞かせ下さい。

その他ご意見がございましたらご記入下さい。

今回の修理を  
100点満点で  
評価すると  
何点でしょうか？

95 点

ご協力ありがとうございました。頂いたご意見をもとに今後の  
ジェムテク修理補修事業に活かしてまいります。

一般社団法人 日本電子機器補修協会

**JEMTC**

今回行った修理についてお聞かせください。

会場での JEMTC 技術者のご説明について

大変わかりやすかった       普通だった       わかりずらかった

精密検査終了後のお電話説明について

大変わかりやすかった       普通だった       わかりずらかった

お手元に届いた修理後の機器について

大変満足している       普通だった       不満だった

具体的なご不満理由をお聞かせ下さい。

その他ご意見がございましたらご記入下さい。

今回の修理を  
100点満点で  
評価すると  
何点でしょうか？

85点

ご協力ありがとうございました。頂いたご意見をもとに今後の  
ジェムテク修理補修事業に活かしてまいります。

一般社団法人 日本電子機器補修協会

**JEMTC**

今回行った修理についてお聞かせください。

会場での JEMTC 技術者のご説明について

大変わかりやすかった 普通だった わかりずらかった

精密検査終了後のお電話説明について

大変わかりやすかった 普通だった わかりずらかった

お手元に届いた修理後の機器について

大変満足している 普通だった 不満だった

具体的なご不満理由をお聞かせ下さい。

ディスク取出しボタンが効かなくて、フラウガーから  
取り出さなければいけなかった。

その他ご意見がございましたらご記入下さい。

発送直前日に木具合が見つかった件  
で、一週間近く連絡がなかった。  
これまでのお対応が良かったので  
少し残念でした。

今回の修理を  
100点満点で  
評価すると  
何点でしょうか？

70 点

ご協力ありがとうございました。頂いたご意見をもとに今後の  
ジェムテク修理補修事業に活かしてまいります。

一般社団法人 日本電子機器補修協会

JEMTC



今回行った修理についてお聞かせください。

会場での JEMTC 技術者のご説明について

大変わかりやすかった 普通だった わかりずらかった

精密検査終了後のお電話説明について

大変わかりやすかった 普通だった わかりずらかった

お手元に届いた修理後の機器について

大変満足している 普通だった 不満だった

具体的なご不満理由をお聞かせ下さい。

その他ご意見がございましたらご記入下さい。

予定通り連絡いただき  
ありがとうございます。

今回の修理を  
100点満点で  
評価すると  
何点でしょうか？

90点

ご協力ありがとうございました。頂いたご意見をもとに今後の  
ジェムテク修理補修事業に活かしてまいります。

一般社団法人 日本電子機器補修協会

**JEMTC**

今回行った修理についてお聞かせください。

会場での JEMTC 技術者のご説明について

大変わかりやすかった      普通だった      わかりずらかった

精密検査終了後のお電話説明について

大変わかりやすかった      普通だった      わかりずらかった

お手元に届いた修理後の機器について

大変満足している      普通だった      不満だった

具体的なご不満理由をお聞かせ下さい。

その他ご意見がございましたらご記入下さい。

手荷で修理していただき  
又、ウィンドズ10UP ありがとう  
ございました。

今回の修理を  
100点満点で  
評価すると  
何点でしょうか？

100点

ご協力ありがとうございました。頂いたご意見をもとに今後の  
ジェムテク修理補修事業に活かしてまいります。

一般社団法人 日本電子機器補修協会

**JEMTC**

今回行った修理についてお聞かせください。

会場での JEMTC 技術者のご説明について

大変わかりやすかった 普通だった わかりずらかった

精密検査終了後のお電話説明について

大変わかりやすかった 普通だった わかりずらかった

お手元に届いた修理後の機器について

大変満足している 普通だった 不満だった

具体的なご不満理由をお聞かせ下さい。

その他ご意見がございましたらご記入下さい。

今回の修理を  
100点満点で  
評価すると  
何点でしょうか？

80点

ご協力ありがとうございました。頂いたご意見をもとに今後の  
ジェムテク修理補修事業に活かしてまいります。

一般社団法人 日本電子機器補修協会

JEMTC

今回行った修理についてお聞かせください。

会場での JEMTC 技術者のご説明について

大変わかりやすかった 普通だった わかりづらかった

精密検査終了後のお電話説明について

大変わかりやすかった 普通だった わかりづらかった

お手元に届いた修理後の機器について

大変満足している 普通だった 不満だった

具体的なご不満理由をお聞かせ下さい。

段ボール代は使い出し(使用済10回位)にもかかわらず高いと感じた。この段ボール代と送料でもより位に思う。

その他ご意見がございましたらご記入下さい。

DVDドライブ交換と修理の  
領書に明記したにもかかわらず  
他のことを云々と言って又費用も  
かかった。当初より7日位遅い  
のが気にかかった。

今回の修理を  
100点満点で  
評価すると  
何点でしょうか？

60点

ご協力ありがとうございました。頂いたご意見をもとに今後の  
ジェムテク修理補修事業に活かしてまいります。

一般社団法人 日本電子機器補修協会

JEMTC

今回行った修理についてお聞かせください。

会場での JEMTC 技術者のご説明について

大変わかりやすかった      普通だった      わかりずらかった

精密検査終了後のお電話説明について

大変わかりやすかった      普通だった      わかりずらかった

お手元に届いた修理後の機器について

大変満足している      普通だった      不満だった

具体的なご不満理由をお聞かせ下さい。

その他ご意見がございましたらご記入下さい。

パソコンメーカー又量販店との  
比較し、大変御匠匠打ちの  
修理に2回ほどご満足  
しております

今回の修理を、  
100点満点で  
評価すると  
何点でしょうか？

100点

ご協力ありがとうございました。頂いたご意見をもとに今後の  
ジェムテク修理補修事業に活かしてまいります。

一般社団法人 日本電子機器補修協会

JEMTC

今回行った修理についてお聞かせください。

会場での JEMTC 技術者のご説明について

大変わかりやすかった 普通だった わかりずらかった

精密検査終了後のお電話説明について

大変わかりやすかった 普通だった わかりずらかった

お手元に届いた修理後の機器について

大変満足している 普通だった 不満だった

具体的なご不満理由をお聞かせ下さい。

その他ご意見がございましたらご記入下さい。

メモリーをふやそうと困って  
いたのでたいへんよかったです

今回の修理を  
100点満点で  
評価すると  
何点でしょうか？

90点

ご協力ありがとうございました。頂いたご意見をもとに今後の  
ジェムテク修理補修事業に活かしてまいります。

一般社団法人 日本電子機器補修協会

JEMTC

今回行った修理についてお聞かせください。

会場での JEMTC 技術者のご説明について

大変わかりやすかった 普通だった わかりずらかった

精密検査終了後のお電話説明について

大変わかりやすかった 普通だった わかりずらかった

お手元に届いた修理後の機器について

大変満足している 普通だった 不満だった

具体的なご不満理由をお聞かせ下さい。

28年7月2日に依頼した「勝手に再起動」  
症状が修理されている。

~~その他ご意見がございましたらご記入下さい。~~

内診票、修理完了、引換金シート  
つけて 貴社へ届けました。  
104223

2016.07.16  
本江一野

今回の修理を  
100点満点で  
評価すると  
何点でしょうか？

0 点

ご協力ありがとうございました。頂いたご意見をもとに今後の  
ジェムテック修理補修事業に活かしてまいります。

一般社団法人 日本電子機器補修協会

JEMTC

今回行った修理についてお聞かせください。

会場での JEMTC 技術者のご説明について

大変わかりやすかった 普通だった わかりずらかった

精密検査終了後のお電話説明について

大変わかりやすかった 普通だった わかりずらかった

お手元に届いた修理後の機器について

大変満足している 普通だった 不満だった

具体的なご不満理由をお聞かせ下さい。

女性に対して「ここの箇所」  
に対して適正な回答が得られなかった。

その他ご意見がございましたらご記入下さい。

会場での JEMTC 技術者は、  
ディスプレイの部品交換だけ  
OKと言っていたが、検査終了後の  
女性の電話ではディスプレイ自体の  
交換との回答であったが理由を聞いても

今回の修理を  
100点満点で  
評価すると  
何点でしょうか？

85 点

ご協力ありがとうございました。頂いたご意見をもとに今後の  
ジェムテク修理補修事業に活かしてまいります。

一般社団法人 日本電子機器補修協会

JEMTC

また検査の結果ごとの回答であった。



今回行った修理についてお聞かせください。

会場での JEMTC 技術者のご説明について

大変わかりやすかった      普通だった      わかりずらかった

精密検査終了後のお電話説明について

大変わかりやすかった      普通だった      わかりずらかった

お手元に届いた修理後の機器について

大変満足している      普通だった      不満だった

具体的なご不満理由をお聞かせ下さい。

その他ご意見がございましたらご記入下さい。

今回の修理を  
100点満点で  
評価すると  
何点でしょうか？

80 点

ご協力ありがとうございました。頂いたご意見をもとに今後の  
ジェムテク修理補修事業に活かしてまいります。

一般社団法人 日本電子機器補修協会

**JEMTC**

今回行った修理についてお聞かせください。

会場での JEMTC 技術者のご説明について

大変わかりやすかった       普通だった       わかりずらかった

精密検査終了後のお電話説明について

大変わかりやすかった       普通だった       わかりずらかった

お手元に届いた修理後の機器について

大変満足している       普通だった       不満だった

具体的なご不満理由をお聞かせ下さい。

→ 買って半年ほど経過後、急に立ち止まらなくなりまして。  
修理に出すと5万かかり新しいのを買った方が……と  
進められまして。とでも2ヶ月間は使っていたので、何かの  
処分で済ませたいと云う

その他ご意見がございましたらご記入下さい。

JEMTCの広告を見ました。  
安価で修理してもらい、とても喜んでいま  
是非頻繁にこういう機会をつくらせてほしい  
たいです。(また修理して、日にちが経つ  
ので、完全に直ったか不安なため)

今回の修理を  
100点満点で  
評価すると  
何点でしょうか？

→ 95 点

ご協力ありがとうございました。頂いたご意見をもとに今後の  
ジェムテック修理補修事業に活かしてまいります。

一般社団法人 日本電子機器補修協会

JEMTC

今回行った修理についてお聞かせください。

会場での JEMTC 技術者のご説明について

大変わかりやすかった      普通だった      わかりずらかった

精密検査終了後のお電話説明について

大変わかりやすかった      普通だった      わかりずらかった

お手元に届いた修理後の機器について

大変満足している      普通だった      不満だった

早口のように感じました。

具体的なご不満理由をお聞かせ下さい。

加齢で耳がカサシ

その他ご意見がございましたらご記入下さい。

あきらめ、廃棄しようと思いましたが、対処して下さり再利用できました。  
ありがとうございます。

今回の修理を  
100点満点で  
評価すると  
何点でしょうか？

90点

ご協力ありがとうございました。頂いたご意見をもとに今後の  
ジェムテク修理補修事業に活かしてまいります。

一般社団法人 日本電子機器補修協会

JEMTC

今回行った修理についてお聞かせください。

会場での JEMTC 技術者のご説明について (1回A)

大変わかりやすかった 普通だった わかりずらかった

精密検査終了後のお電話説明について (2回A)

大変わかりやすかった 普通だった わかりずらかった

お手元に届いた修理後の機器について (2回B)

大変満足している 普通だった 不満だった

具体的にご不満理由をお聞かせ下さい。

その他ご意見がございましたらご記入下さい。

今回の修理を  
100点満点で  
評価すると  
何点でしょうか？

90点

ご協力ありがとうございました。頂いたご意見をもとに今後の  
ジェムテク修理補修事業に活かしてまいります。

一般社団法人 日本電子機器補修協会

**JEMTC**

今回行った修理についてお聞かせください。

会場での JEMTC 技術者のご説明について

大変わかりやすかった      普通だった      わかりずらかった

精密検査終了後のお電話説明について

大変わかりやすかった      普通だった      わかりずらかった

お手元に届いた修理後の機器について

大変満足している      普通だった      不満だった

具体的なご不満理由をお聞かせ下さい。

その他ご意見がございましたらご記入下さい。

快適に使える様により、  
大変満足しています。  
ありがとうございました

今回の修理を  
100点満点で  
評価すると  
何点でしょうか？

100点

ご協力ありがとうございました。頂いたご意見をもとに今後の  
ジェムテク修理補修事業に活かしてまいります。

一般社団法人 日本電子機器補修協会

**JEMTC**

今回行った修理についてお聞かせください。

会場での JEMTC 技術者のご説明について

大変わかりやすかった    普通だった    わかりずらかった

精密検査終了後のお電話説明について

大変わかりやすかった    普通だった    わかりずらかった

お手元に届いた修理後の機器について

大変満足している    普通だった    不満だった

具体的なご不満理由をお聞かせ下さい。

その他ご意見がございましたらご記入下さい。

7/1以降にTELしてほしい旨を伝えてあるのに  
査問に電話してこられたら困ります。  
料金の明細がほしいのほどうしてでしょうか？  
預けてから届くまでの対応が悪いです

今回の修理を  
100点満点で  
評価すると  
何点でしょうか？

65 点

ご協力ありがとうございました。頂いたご意見をもとに今後の  
ジェムテク修理補修事業に活かしてまいります。

一般社団法人 日本電子機器補修協会

JEMTC

今回行った修理についてお聞かせください。

会場での JEMTC 技術者のご説明について

大変わかりやすかった      普通だった      わかりずらかった

精密検査終了後のお電話説明について

大変わかりやすかった      普通だった      わかりずらかった

お手元に届いた修理後の機器について

大変満足している      普通だった      不満だった

具体的なご不満理由をお聞かせ下さい。

その他ご意見がございましたらご記入下さい。

不具合の全ての点が改善され、正常に機能するようになりました。大変感謝しております。ありがとうございました。

今回の修理を  
100点満点で  
評価すると  
何点でしょうか？

100点

ご協力ありがとうございました。頂いたご意見をもとに今後の  
ジェムテク修理補修事業に活かしてまいります。

一般社団法人 日本電子機器補修協会

**JEMTC**

今回行った修理についてお聞かせください。

会場での JEMTC 技術者のご説明について

大変わかりやすかった      普通だった      わかりずらかった

精密検査終了後のお電話説明について

大変わかりやすかった      普通だった      わかりずらかった

お手元に届いた修理後の機器について

大変満足している      普通だった      不満だった

具体的なご不満理由をお聞かせ下さい。

その他ご意見がございましたらご記入下さい。

会場での説明、電話での報告  
と大変わかりやすく丁寧でした。  
ありがとうございます。

今回の修理を  
100点満点で  
評価すると  
何点でしょうか？

100 点

ご協力ありがとうございました。頂いたご意見をもとに今後の  
ジェムテック修理補修事業に活かしてまいります。

一般社団法人 日本電子機器補修協会

JEMTC



今回行った修理についてお聞かせください。

会場での JEMTC 技術者のご説明について

大変わかりやすかった 普通だった わかりずらかった

精密検査終了後のお電話説明について

大変わかりやすかった 普通だった わかりずらかった

お手元に届いた修理後の機器について

大変満足している 普通だった 不満だった

具体的なご不満理由をお聞かせ下さい。

その他ご意見がございましたらご記入下さい。

- ・明細の添付がない
- ・(費用明細等)

今回の修理を  
100点満点で  
評価すると  
何点でしょうか？

60点

ご協力ありがとうございました。頂いたご意見をもとに今後の  
ジェムテク修理補修事業に活かしてまいります。

一般社団法人 日本電子機器補修協会

JEMTC

今回行った修理についてお聞かせください。

会場での JEMTC 技術者のご説明について

大変わかりやすかった

普通だった

わかりずらかった

精密検査終了後のお電話説明について

大変わかりやすかった

普通だった

わかりずらかった

お手元に届いた修理後の機器について

大変満足している

普通だった

不満だった

具体的なご不満理由をお聞かせ下さい。

画面の立ち上りは早くなりましたがあれこれ  
メッセージが出ない。見た「残像が直ぐ」出ません

その他ご意見がございましたらご記入下さい。

TELでリカバリーの承諾しましたが  
こちらの無知な面もありましたが  
ワード・エクセル・メールまでも立ち上  
がらず困っています。今一説明が

ワードとか  
今回の修理を

100点満点で  
評価すると  
何点でしょうか？

点

ご協力ありがとうございました。頂いたご意見をもとに今後の  
ジェムテック修理補修事業に活かしてまいります。

一般社団法人 日本電子機器補修協会

あはれん 助かりました  
JEMTC

今回行った修理についてお聞かせください。

会場での JEMTC 技術者のご説明について

大変わかりやすかった

普通だった

わかりずらかった

精密検査終了後のお電話説明について

大変わかりやすかった

普通だった

わかりずらかった

お手元に届いた修理後の機器について

大変満足している

普通だった

不満だった

具体的なご不満理由をお聞かせ下さい。

その他ご意見がございましたらご記入下さい。

今回の修理を  
100点満点で  
評価すると  
何点でしょうか？

70点

ご協力ありがとうございました。頂いたご意見をもとに今後の  
ジェムテク修理補修事業に活かしてまいります。

一般社団法人 日本電子機器補修協会

**JEMTC**

今回行った修理についてお聞かせください。

会場での JEMTC 技術者のご説明について

大変わかりやすかった 普通だった わかりずらかった

精密検査終了後のお電話説明について

大変わかりやすかった 普通だった わかりずらかった

お手元に届いた修理後の機器について

大変満足している 普通だった 不満だった

具体的なご不満理由をお聞かせ下さい。

~~他に不満はない~~

その他ご意見がございましたらご記入下さい。

他店でも高価な修理不能の件が  
多い、また、各所選修の件が  
多くなっていった

今回の修理を  
100点満点で  
評価すると  
何点でしょうか？

80点

ご協力ありがとうございました。頂いたご意見をもとに今後の  
ジェムテク修理補修事業に活かしてまいります。

一般社団法人 日本電子機器補修協会

JEMTC

今回行った修理についてお聞かせください。

会場での JEMTC 技術者のご説明について

大変わかりやすかった 普通だった わかりずらかった

精密検査終了後のお電話説明について

大変わかりやすかった 普通だった わかりずらかった

お手元に届いた修理後の機器について

大変満足している 普通だった 不満だった

具体的なご不満理由をお聞かせ下さい。

査定金額が約1万が2万になった。  
ヤフーに査定するとのことでした。が、  
査定額が思ったより高かった。

その他ご意見がございましたらご記入下さい。

入力して  
今あるゲーム等、消去方法を  
紙に書いて修理パックといっしょに  
入れるとのことでした。入っていないので、  
無線LANの方法がわからなかった。  
50点

今回の修理を  
100点満点で  
評価すると  
何点でしょうか？

ご協力ありがとうございました。頂いたご意見をもとに今後の  
ジェムテック修理補修事業に活かしてまいります。

一般社団法人 日本電子機器補修協会

JEMTC

今回行った修理についてお聞かせください。

会場での JEMTC 技術者のご説明について

大変わかりやすかった 普通だった わかりずらかった

精密検査終了後のお電話説明について

大変わかりやすかった 普通だった わかりずらかった

お手元に届いた修理後の機器について

大変満足している 普通だった 不満だった

具体的なご不満理由をお聞かせ下さい。

その他ご意見がございましたらご記入下さい。

また、何かあったら  
お願いしたいと思います。

今回の修理を  
100点満点で  
評価すると  
何点でしょうか？

90 点

ご協力ありがとうございました。頂いたご意見をもとに今後の  
ジェムテク修理補修事業に活かしてまいります。

一般社団法人 日本電子機器補修協会

JEMTC

今回行った修理についてお聞かせください。

会場での JEMTC 技術者のご説明について

大変わかりやすかった 普通だった わかりずらかった

精密検査終了後のお電話説明について

大変わかりやすかった 普通だった わかりずらかった

お手元に届いた修理後の機器について

大変満足している 普通だった 不満だった

具体的なご不満理由をお聞かせ下さい。

印刷が出来ない。修理して全体的に再調査してほしい。

その他ご意見がございましたらご記入下さい。

前回高知に来た時購入  
27.6.20とわかる。子のに  
修理費用(15,768円代引)わかる  
子のに修理費用が高い

今回の修理を  
100点満点で  
評価すると  
何点でしょうか？

10点

ご協力ありがとうございました。頂いたご意見をもとに今後の  
ジェムテク修理補修事業に活かしてまいります。

一般社団法人 日本電子機器補修協会

JEMTC

今回行った修理についてお聞かせください。

会場での JEMTC 技術者のご説明について

- 大変わかりやすかった       普通だった       わかりづらかった

精密検査終了後のお電話説明について

- 大変わかりやすかった       普通だった       わかりづらかった

お手元に届いた修理後の機器について

- 大変満足している       普通だった       不満だった

具体的なご不満理由をお聞かせ下さい。

その他ご意見がございましたらご記入下さい。

起動しなくなると、PC屋さんの修理費積  
もりがあまり高くおぼやかしめていました。でも全然  
これだけのPCなのに...と。始めは無事に修理  
されて戻ってくるのか不安はありましたが、電話など対  
応してくれた方がとても親切で丁寧だったので安心  
しました。修理してよかったです。本当に本当にあり  
がとうございました。

ご協力ありがとうございました。頂いたご意見をもとに今後の  
ジュムテク修理補修事業に活かしてまいります。

一般社団法人 日本電子機器補修協会

今回の修理を  
100点満点で  
評価すると  
何点でしょうか？

100点

JEMTC



今回行った修理についてお聞かせください。

会場での JEMTC 技術者のご説明について

大変わかりやすかった 普通だった わかりずらかった

精密検査終了後のお電話説明について

大変わかりやすかった 普通だった わかりずらかった

お手元に届いた修理後の機器について

大変満足している 普通だった 不満だった

具体的なご不満理由をお聞かせ下さい。

全体に、検査も作業も丁寧なさんとした  
説明が足りなく、わかりずらかった。  
特に作業(修理補修)

原因がわからずらかった。

その他ご意見がございましたらご記入下さい。

データ完全はどようしたらよいのか、  
詳細に確認すべきだったし、  
作業の方をアドバイスをしてらいた  
かった。

今回の修理を  
100点満点で  
評価すると  
何点でしょうか？

60点

ご協力ありがとうございました。頂いたご意見をもとに今後の  
ジェムテク修理補修事業に活かしてまいります。

一般社団法人 日本電子機器補修協会

JEMTC

今回行った修理についてお聞かせください。

会場での JEMTC 技術者のご説明について

大変わかりやすかった  普通だった  わかりずらかった

精密検査終了後のお電話説明について

大変わかりやすかった  普通だった  わかりずらかった

お手元に届いた修理後の機器について

大変満足している  普通だった  不満だった

具体的なご不満理由をお聞かせ下さい。

「電源が入らない」ために修理を依頼したのに、  
その原因は判らないので、内保の「OSリカバリ」で  
補修した事になっていた。

その他ご意見がございましたらご記入下さい。

① 何故が正常に  
「電源が勝手に落ちる問題か」  
「原因は判らない」旨の説明がなかった。  
② 「OSスキャン」の内容の説明がなかった。

今回の修理を  
100点満点で  
評価すると  
何点でしょうか？

0点

ご協力ありがとうございました。頂いたご意見をもとに今後の  
ジェムテク修理補修事業に活かしてまいります。

一般社団法人 日本電子機器補修協会

JEMTC

今回行った修理についてお聞かせください。

会場での JEMTC 技術者のご説明について

大変わかりやすかった 普通だった わかりずらかった

精密検査終了後のお電話説明について

大変わかりやすかった 普通だった わかりずらかった

お手元に届いた修理後の機器について

大変満足している 普通だった 不満だった

具体的なご不満理由をお聞かせ下さい。

その他ご意見がございましたらご記入下さい。

今回の修理を  
100点満点で  
評価すると  
何点でしょうか？

70 点

ご協力ありがとうございました。頂いたご意見をもとに今後の  
ジェムテク修理補修事業に活かしてまいります。

一般社団法人 日本電子機器補修協会

**JEMTC**

今回行った修理についてお聞かせください。

会場での JEMTC 技術者のご説明について

大変わかりやすかった       普通だった       わかりずらかった

精密検査終了後のお電話説明について

大変わかりやすかった       普通だった       わかりずらかった

お手元に届いた修理後の機器について

大変満足している       普通だった       不満だった

具体的なご不満理由をお聞かせ下さい。

その他ご意見がございましたらご記入下さい。

ありがとうございました。

今回の修理を  
100点満点で  
評価すると  
何点でしょうか？

100点

ご協力ありがとうございました。頂いたご意見をもとに今後の  
ジェムテク修理補修事業に活かしてまいります。

一般社団法人 日本電子機器補修協会

**JEMTC**

今回行った修理についてお聞かせください。

会場での JEMTC 技術者のご説明について

大変わかりやすかった       普通だった       わかりずらかった

精密検査終了後のお電話説明について

大変わかりやすかった       普通だった       わかりずらかった

小声でポリポリと  
直ミづらかった。

お手元に届いた修理後の機器について

大変満足している       普通だった       不満だった

具体的なご不満理由をお聞かせ下さい。

リフトが全部こわれると説明は受けたが、初心者なので、元の状態に戻す手引書が欲しかった。修理後、利にしておいた分経ちますが、今だに、メールができて困っています。

その他ご意見がございましたらご記入下さい。

4ラシを見て、修理(点検)に期待して行きましてが、その4ラシには、修理は10日前後と書いてあり、なのに、2万3千円もした。修理はないといたないので、高くてもお預けすることにします。なんだか納得できない感じです。おまけに元通り使えないので、戻りたの戻りたの

今回の修理を  
100点満点で  
評価すると  
何点でしょうか？

10点

ご協力ありがとうございました。頂いたご意見をもとに今後のジェムテク修理補修事業に活かしてまいります。

今回行った修理についてお聞かせください。

会場での JEMTC 技術者のご説明について

大変わかりやすかった      普通だった      わかりずらかった

精密検査終了後のお電話説明について

大変わかりやすかった      普通だった      わかりずらかった

お手元に届いた修理後の機器について

大変満足している      普通だった      不満だった

具体的なご不満理由をお聞かせ下さい。

その他ご意見がございましたらご記入下さい。

修理が、終了日時、こちらから連絡  
して、から、修理が行なわれたみたいで、  
こちら側から、修理の日程と、完了の  
日程を記入してもらった。

今回の修理を  
100点満点で  
評価すると  
何点でしょうか？

80 点

ご協力ありがとうございました。頂いたご意見をもとに今後の  
ジェムテク修理補修事業に活かしてまいります。

一般社団法人 日本電子機器補修協会

JEMTC

今回行った修理についてお聞かせください。

会場での JEMTC 技術者のご説明について

- 大変わかりやすかった       普通だった       わかりずらかった

精密検査終了後のお電話説明について

- 大変わかりやすかった       普通だった       わかりずらかった

お手元に届いた修理後の機器について

- 大変満足している       普通だった       不満だった

具体的なご不満理由をお聞かせ下さい。

その他ご意見がございましたらご記入下さい。

ハード面の故障という診断で諦めかけていたが、元のデータもその場で完璧に修理されていた。心から感謝申し上げます。

今回の修理を  
100点満点で  
評価すると  
何点でしょうか？

100点

ご協力ありがとうございました。頂いたご意見をもとに今後の  
ジェムテク修理補修事業に活かしてまいります。

一般社団法人 日本電子機器補修協会

JEMTC