

今回行った修理についてお聞かせください。

会場での JEMTC 技術者のご説明について

大変わかりやすかった    普通だった    わかりづらかった  
とても親切に対応して下さった!! すみ良かったです!!

精密検査終了後のお電話説明について

大変わかりやすかった    普通だった    わかりづらかった  
とても丁寧に親味によって対応して下さった!!

お手元に届いた修理後の機器について

大変満足している    普通だった    不満だった

具体的なご不満理由をお聞かせ下さい。

ハロコン生きて、うれしいです! 元気に動いてます!  
本当にありがとうございます! これから頑張ってください!

その他ご意見がございましたらご記入下さい。

とても良心的で忙しいのに丁寧に親切  
に対応してくれて、こちらの質問に対しても  
詳しく説明して下さい。助かっ = 早めの  
対応もとても良かったです! 今後も何かある  
又、利用したいと思った。JEMTCの皆さん色々

今回の修理を  
100点満点で  
評価すると  
何点でしょうか?

100点

ご協力ありがとうございました。頂いたご意見をもとに今後の  
ジェムテク修理補修事業に活かしてまいります。

一般社団法人 日本電子機器補修協会

JEMTC

今回行った修理についてお聞かせください。

会場での JEMTC 技術者のご説明について

大変わかりやすかった       普通だった       わかりずらかった

精密検査終了後のお電話説明について

大変わかりやすかった       普通だった       わかりずらかった

お手元に届いた修理後の機器について

大変満足している       普通だった       不満だった

具体的なご不満理由をお聞かせ下さい。

その他ご意見がございましたらご記入下さい。

古い機種なので部品などもなくなり、  
もう修理は無理かと思っておりましたが、  
しっかり直っておりました。  
ありがとうございました。

今回の修理を  
100点満点で  
評価すると  
何点でしょうか？

100. 点

ご協力ありがとうございました。頂いたご意見をもとに今後の  
ジェムテク修理補修事業に活かしてまいります。

一般社団法人 日本電子機器補修協会

**JEMTC**

今回行った修理についてお聞かせください。

お電話口の担当者の対応について

大変丁寧だった     普通だった     態度が悪かった

補修終了後のお電話説明について

分かりやすかった     普通だった     分かりづらかった

お手元に届いた補修後の機器について

大変満足している     普通だった     不満だった

具体的なご不満理由をお聞かせ下さい。

その他ご意見がございましたらご記入下さい。

電話対応から補修説明  
まで全てに満足！

ありがとうございました！！

今回の修理を  
100点満点で  
評価すると  
何点でしょうか？

100点

ご協力ありがとうございました。頂いたご意見をもとに今後の  
ジェムテック修理補修事業に活かしてまいります。

一般社団法人 日本電子機器補修協会

**JEMTC**

今回行った修理についてお聞かせください。

会場での JEMTC 技術者のご説明について

大変わかりやすかった      普通だった      わかりづらかった

精密検査終了後のお電話説明について

大変わかりやすかった      普通だった      わかりづらかった

お手元に届いた修理後の機器について

大変満足している      普通だった      不満だった

具体的なご不満理由をお聞かせ下さい。

その他ご意見がございましたらご記入下さい。

迅速に対応して頂き、おかげさまで、以前と  
変わらぬ状態のPCにより快適に使用して  
おります。ありがとうございます。  
①点、お電話で頂く時間の希望を記入  
していただく、全然異なるタイミングであった  
早口で一方的に話される感じの印象が残念でした。

今回の修理を  
100点満点で  
評価すると  
何点でしょうか？

90 点

ご協力ありがとうございました。頂いたご意見をもとに今後の  
ジェムテク修理補修事業に活かしてまいります。

一般社団法人 日本電子機器補修協会

JEMTC

今回行った修理についてお聞かせください。

会場での JEMTC 技術者のご説明について

大変わかりやすかった      普通だった      わかりずらかった

精密検査終了後のお電話説明について

大変わかりやすかった      普通だった      わかりずらかった

お手元に届いた修理後の機器について

大変満足している      普通だった      不満だった

具体的なご不満理由をお聞かせ下さい。

その他ご意見がございましたらご記入下さい。

安い費用で修理していただき、  
ありがとうございました。

今回の修理を  
100点満点で  
評価すると  
何点でしょうか？

90点

ご協力ありがとうございました。頂いたご意見をもとに今後の  
ジェムテク修理補修事業に活かしてまいります。

一般社団法人 日本電子機器補修協会

JEMTC

今回行った修理についてお聞かせください。

お電話口の担当者の対応について

- 大変丁寧だった     普通だった     態度が悪かった

補修終了後のお電話説明について

- 分かりやすかった     普通だった     分かりづらかった

お手元に届いた補修後の機器について

- 大変満足している     普通だった     不満だった

具体的なご不満理由をお聞かせ下さい。

その他ご意見がございましたらご記入下さい。

こんなに早く対応してもらえたら  
もっと早くにお願いすれば良かったと  
思いました。  
ありがとうございました

今回の修理を  
100点満点で  
評価すると  
何点でしょうか？

100点

ご協力ありがとうございました。頂いたご意見をもとに今後の  
ジェムテク修理補修事業に活かしてまいります。

一般社団法人 日本電子機器補修協会

**JEMTC**

今回行った修理についてお聞かせください。

お電話口の担当者の対応について

大変丁寧だった     普通だった     態度が悪かった

補修終了後のお電話説明について

分かりやすかった     普通だった     分かりづらかった

お手元に届いた補修後の機器について

大変満足している     普通だった     不満だった

具体的なご不満理由をお聞かせ下さい。

機器の不具合が全て修復できて、  
大変満足しています。ありがとうございます。

その他ご意見がございましたらご記入下さい。

今回の修理を  
100点満点で  
評価すると  
何点でしょうか？

100点

ご協力ありがとうございました。頂いたご意見をもとに今後の  
ジェムテク修理補修事業に活かしてまいります。

一般社団法人 日本電子機器補修協会

**JEMTC**

今回行った修理についてお聞かせください。

会場での JEMTC 技術者のご説明について

大変わかりやすかった

普通だった

わかりずらかった

精密検査終了後のお電話説明について

大変わかりやすかった

普通だった

わかりずらかった

お手元に届いた修理後の機器について

大変満足している

普通だった

不満だった

具体的なご不満理由をお聞かせ下さい。

その他ご意見がございましたらご記入下さい。

会場の説明で知られて  
いるが、PCとして復活は  
出来ずとも満足。

今回の修理を  
100点満点で  
評価すると  
何点でしょうか？

100 点

ご協力ありがとうございました。頂いたご意見をもとに今後の  
ジェムテク修理補修事業に活かしてまいります。

一般社団法人 日本電子機器補修協会

JEMTC